

# ポストカード Q&A

## ■編集・操作について

### Q. 印刷写真年賀状で、使える画像形式はなんですか？

JPEG形式の画像ファイルのみ使用できます。  
画像解像度が低いと印刷時に画像が劣化するおそれがあります。  
※写真印画紙仕上げとは異なります。

### Q. どのようなイメージで、はがきに入りますか？

文面編集画面に進んでいただき「挨拶文編集」「差出人編集」「イラスト掲載」「写真加工」の項目終了後、仕上りイメージが表示されます。  
※途中の段階でもイメージは表示されます。

### Q. どんなフォントが使えますか？

挨拶文・差出人情報には次のフォントがご利用になれます。

- ・丸ゴシック体
- ・明朝体
- ・楷書体
- ・行書体

※フォントの大きさも変更できます。

### Q. 印刷タイプポストカードの編集機能を教えてください。

「挨拶文編集」「差出人編集」「イラスト掲載」「写真加工」など多彩な機能が使用できます。  
※「写真加工」は印刷写真年賀状・寒中写真はがきなどにご利用いただけます。

### Q. あいさつ文に入力したい文字ができません。

機種依存文字（記号類や絵文字、グラフィック文字など）や、第三水準文字はご利用できません。

### Q. ネットポストカードで名前にふりがなを入れることができますか？

可能です。

「差出人編集」の差出人情報 空欄に入力していただければ、印刷見本の左上に挿入されますのでフォントサイズと位置を調整してください。拡大表示で、仕上りイメージをご確認できます。

### Q. 画像選択時の注意点を教えてください。

画像データとプリントサイズの縦横比の違いにより、画像の一部が欠ける場合があります。  
写真選択時のプリント範囲をご確認の上、ご注文ください。  
著作権のある画像は、プリントご注文前に著作権者の許可を得ていただきますよう、お願い申し上げます。

### Q. パソコンで見る画面の色と届いた商品の色が違うのですが？

パソコン画面で見る色と印刷機で出力する色は表現方法が異なる為、同じ色にならない場合があります。こちらを理由とした返品、返金はお受けできませんので、予めご了承ください。  
文字色も前述の理由の為、同じにならない場合があります。特に文字色については蛍光色や明度が高い色などが画面で表示されている色より暗めに出力される可能性がある為、予めご了承ください。

### Q. デザイン選択後の文面編集にある「データの保存」とは？

「データの保存」を選択しますとパソコン内に保存できます。  
トップページ「印刷ポストカード」の「つづきから」を選択していただき、保存してあるデータを開いてください。  
サーバーのデータを自動取得し続きから行うことができます。  
※再編集を行いましたら必ずデータ保存を行っていただくことをお薦め致します。

# ポストカード Q&A

## ■注文について

### Q. 受取、支払方法はありますか？

店頭受取／店頭支払い または、宅配受取／代引き支払いの2種類から選択いただけます。

【店頭受取】コイデカメラ全店でお受取りいただけます。

ご注文後、指定納期が経ちましたら、ご指定の受取り店にてお受け取りいただけます。

【宅配受取】ご指定のご住所へお届け致します。送料と代引き手数料が別途必要となります。

### Q. 海外発送できますか？

申し訳ございませんが、国内発送のみとさせていただきます。

### Q. ポストカードの料金は、いくら位ですか？

ハガキ種によりそれぞれ合計料金が異なります。

※「はがき種類・枚数の入力」画面内のご注文枚数を入力していただければ料金表示されます。

### Q. 注文のキャンセルはできますか？

誠に申し訳ございませんが、ご注文完了後のキャンセルや変更はお受けしていません。

恐れ入りますが、ご注文前に 内容をよくお確かめになった後、ご注文していただきますようお願い致します。

### Q. 領収書は発行できますか？

店頭受取の場合は、店頭にてお支払い時に発行させていただきます。

宅配受取(料金代引き)の場合は商品お届けと集金の際に配達員が納品先情報を自動印字した「領収証」をお渡します。新たな領収書は発行いたしません。ご了承ください。

### Q. 注文の確認方法は？

ご登録いただいているメールアドレスに《注文確定》として配信しております。

《注文確定》のEメールにも仕上りの目安を表記しております。

### Q. 一回の注文で、何枚まで送信できますか？

1,999枚まで送信できます。

### Q. 注文してからどの位の日にちで受け取れますか？

注文完了してからお受け取りになれるまでの日数(納期)は、注文時に表示される仕上りの目安を参考にしてください。

なお、休日・祝祭日等により仕上がり日が延長されることがあります。

## ◆ネットポストカードサービスをご利用するときの注意事項

- ポストカードは10枚からご注文を承ります。
- 受付期間が限定されているはがきの場合、時期によりご注文の選択ができない場合があります。(年賀はがき等)
- 持ち込みはがきは、宅配受け取りでは承ることができませんので予めご了承ください。